

Personalblatt

Persönliche Angaben

Name: _____ Vorname: _____
Strasse / Nr.: _____ PLZ / Ort: _____
Geburtsdatum: _____ Handy / (Tel.): _____
E-Mail: _____ Beruf: _____
Krankenkasse / Zusatzversicherung: _____

Aktuelle Beschwerden / Behandlungsgrund

Wegen welcher Beschwerden / Themen kommen Sie? Seit wann treten diese auf?

Was lindert / verschlechtert die Beschwerden?

Medikamente & Ergänzungsmittel

Aktuelle Medikamente, Hormone, Homöopathika oder Nahrungsergänzungsmittel (Name + Dosierung):

Wichtige Vorerkrankungen / Operationen / Unfälle

Allergien / Unverträglichkeiten

Lebensstil

Sport / Bewegung: _____ Schlaf: _____

Rauchen / Alkohol: _____ Stresslevel (gering / mittel / hoch): _____

Weitere wichtige Angaben

Einwilligung

Ich bestätige, die Patienteninformation sorgfältig gelesen und verstanden zu haben.

Ich bin mit der Bearbeitung meiner Personendaten gemäss der Datenschutzerklärung der Praxis Singenberger einverstanden. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Unterschrift: _____ Ort / Datum: _____

Patienteninformation

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient

Um einen reibungslosen und vertrauensvollen Praxisalltag zu gewährleisten, bitten wir Sie, die nachfolgenden Informationen sorgfältig durchzulesen und das beigegefügte Personalblatt vollständig auszufüllen.

Ärztliche / therapeutische Schweigepflicht

Wir unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht (Art. 321 StGB bzw. Art. 62 nDSG). Alle Angaben und Informationen, die Sie uns im Rahmen der Behandlung anvertrauen, behandeln wir streng vertraulich und geben sie ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an niemanden weiter.

Die Krankengeschichte ist nur den behandelnden Therapeutinnen und Therapeuten zugänglich. Bei Verordnungen oder Berichten an Dritte (z. B. Ärzte, Versicherungen) erfolgt eine Weitergabe nur mit Ihrer vorgängigen Information und, soweit gesetzlich erforderlich, mit Ihrer Einwilligung.

Aufklärung und Einwilligung

Vor Beginn einer Behandlung informieren wir Sie verständlich über Art, Möglichkeiten, Grenzen, voraussichtliche Dauer und Kosten der vorgesehenen Therapie sowie über mögliche Alternativen.

Wir geben keine Heilungsversprechen ab und drängen Sie nicht zu einer Behandlung. Ihre Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Bei Unklarheiten oder Fragen nehmen Sie bitte jederzeit Kontakt mit uns auf.

Erreichbarkeit

Telefonisch sind wir in der Regel von 07.00 – 12.00 Uhr und 13.30 – 18.30 Uhr erreichbar.

Können wir Ihren Anruf nicht persönlich entgegennehmen, hinterlassen Sie bitte eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter oder senden Sie uns eine Nachricht.

Per E-Mail erreichen Sie uns unter: js@praxis-singenberger.ch / rs@praxis-singenberger.ch

Rechnungsstellung und Kostenübernahme

Bitte klären Sie vor dem ersten Termin mit Ihrer Krankenkasse bzw. Zusatzversicherung ab, welche Methoden und Therapien übernommen werden (z. B. EMR-anerkannt). Die Rechnung inklusive Rückforderungsbeleg wird direkt an Sie gestellt. Für eine allfällige Rückerstattung leiten Sie den Beleg selbst an Ihre Versicherung weiter.

Zahlungsrückstände werden gemahnt und können betrieben werden. Nach der zweiten Mahnung behalten wir uns vor, die Therapie abubrechen.

Adress- und Krankenkassenwechsel

Informieren Sie uns bitte umgehend über Änderungen Ihrer Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder Ihrer Krankenkasse / Zusatzversicherung.

Unentschuldigte Absenzen

Termine, die unentschuldigt nicht wahrgenommen werden oder nicht rechtzeitig abgesagt werden, werden zu Ihren Lasten in Rechnung gestellt:

- Massage / Heilkunde: Absage mindestens 24 Stunden vor dem Termin (werktags)
- Coaching / Hypnose: Absage mindestens 48 Stunden vor dem Termin (werktags)

Absagen sind per Telefon oder WhatsApp möglich.

Ausgenommen sind berechtigte Entschuldigungen (z. B. Unfall oder Notfälle)

Parkieren

Vor dem Haus stehen Parkplätze zur Verfügung. Sind diese besetzt, darf auf der rechten Strassenseite am Rand geparkt werden.

Therapeutenwechsel / Vertretung

In Ausnahmefällen (Krankheit, unvorhergesehene Ereignisse) kann es vorkommen, dass eine Behandlung von einer anderen Therapeutin bzw. einem anderen Therapeuten übernommen wird. Wir informieren Sie so früh wie möglich. Können wir Sie nicht erreichen, haben Sie vor Ort die Möglichkeit, die Behandlung abzusagen. In diesem Fall behalten wir uns vor, eine Umtriebsentschädigung von CHF 50.– in Rechnung zu stellen.

Datenschutz

Der Umgang mit Ihren Personendaten erfolgt gemäss dem revidierten Datenschutzgesetz (nDSG).

Gesundheitsdaten gelten als besonders schützenswerte Personendaten.

Wir bearbeiten Ihre Daten nur für die Behandlung, Dokumentation und Abrechnung und schützen sie vor unbefugtem Zugriff. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (soweit gesetzlich zulässig) und Widerspruch.

Die aktuelle Datenschutzerklärung liegt in der Praxis auf und ist auf unserer Website einsehbar.

Ihre Praxis Singenberger